



## CHARTRE D'ENTREPRISE

Depuis sa fondation en 2000, **SDB Constructions Métalliques SA** a engagé une politique destinée à atteindre un niveau de qualité exemplaire dans ses services et prestations.

Afin de poursuivre cette culture d'entreprise, tous les collaborateurs de **SDB Constructions Métalliques SA** s'engagent à respecter des valeurs concrètes:

- Répondre aux besoins des clients en terme de technologies et de services proposés
- Etre à l'écoute des besoins du client, les anticiper en restant attentif à l'évolution du marché et des nouvelles technologies
- Répondre de manière globale grâce à des connaissances pluridisciplinaires
- Etablir un climat de confiance réciproque avec le client
- Accomplir les prestations dans le respect du mandat confié
- Garantir les délais et la qualité des prestations
- Demander l'accord du client lors de travaux non planifiés
- Afficher rigueur et clarté dans toutes les relations professionnelles
- Pratiquer une politique de prix transparente et compétitive
- Préserver l'intérêt général, tant au plan de la sécurité que de l'environnement
- Respecter les règles de confidentialité.

**SDB Constructions Métalliques SA** cultive une philosophie d'entreprise assurant le bien-être et la satisfaction des clients, tout en garantissant la qualité, le développement et l'application de techniques nouvelles, ainsi que l'épanouissement de chaque collaborateur dans ses activités professionnelles.

Cette attitude a porté ses fruits puisqu'elle a assuré la pérennité et les succès de l'entreprise.

La direction